

Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft

mit der BOPS-Softwarelösung

Flexible Dokumentenverarbeitung und effizientes Output Management

Unser Kunde, ein international tätiger Versicherungsdienstleister mit rund 60.000 Mitarbeitern weltweit, entschied sich für die Implementierung der von BIT entwickelten Software BOPS. Ein effizientes Output Management, welches er selbst bedienen und steuern kann.

Ausgangssituation

Für einen Versicherungskonzern sind zahlreiche Dokumente und strenge Datenschutzvorschriften Alltag. Dabei gilt es jedes Dokument schnellst möglich zu übermitteln und dabei zu garantieren, dass dieses fristgerecht beim entsprechenden Kunden ankommt. Damit nicht jedes Dokument einzeln verschickt werden muss, wurden innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums gedruckte Dokumente in einer sogenannten Agenturwand gesammelt und anschließend manuell gebündelt und per Brief versandt. Der Konzern suchte nach einer Möglichkeit, die gesamten Dokumente digital zu verarbeiten und zeitlich variabel verschicken zu können. So sollte nicht nur der überdurchschnittliche Aufwand und der Kostenfaktor minimiert werden, sondern ebenfalls die Anzahl an Fehlsendungen und Rückläufern.

Ziele

- Schnelle und komprimierte Datenverarbeitung durch Anpassung an eine digitalisierte Umgebung
- Aufwandsminimierung und resultierende Zeitersparnis
- Einfache Bedienung der Software-Oberfläche
- Kostenreduktion durch Einsparung von Druck- und Portokosten
- Schaffung von Komptabilität mit unternehmensinternen Systemen
- Laufende Dokumentenerstellung, -bearbeitung und -druck ohne Qualitätsverlust
- Kompetente Betreuung im Planungs-, Implementierungs- und Anwendungsprozess

BIT Brand Informations- und Telekommunikationslösungen GmbH

Seit über 20 Jahren spezialisiert sich die BIT auf alle Dienstleistungen, die Dokumente schnell und sicher an ihr Ziel bringen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

+49 (0) 2845 - 95 96 - 0
info@bit-online.de

Integration und Erfolge

Nach erfolgreicher Integration der BOPS-Softwarelösung konnte der Versicherungsdienstleister zeitnah positive Resultate verzeichnen. Die BIT generierte eine elektronische Agenturwand, in deren Rahmen Dokumente digital sortiert und gesammelt werden. Bei anschließender Verarbeitung sind sowohl XML-, CSV- und PCL- als auch PDF-Dateien ohne Qualitätsverlust mit dem druckgerechten AFP-Format kompatibel. Neben der vereinfachten Formatübernahme wurden mögliche Anpassungs- und Prüfungsprozesse in das System implementiert. So werden z.B. anhand von Dokumentanalysen Dubletten-Prüfungen vorgenommen oder mithilfe von Kriterien (Empfänger, Text, Ereignissen etc.) Sendungsbündelungen und Sammelverarbeitungen ermöglicht. Zuletzt kann der Versicherungsdienstleister von einem automatisierten Controlling profitieren, welches durch eine Verknüpfung der BOPS-Software mit dem versicherungsinternen SAP-Programm generiert wurde. Im Gesamtpaket werden Dokumentprozesse komprimiert und optimiert, sodass der Versicherungsdienstleister mehr Zeit in seine Kernaufgaben investieren kann.